

## **Políticas de Reservas, Pagamentos, Cancelamentos e No Show** (Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur)



### **Hospedagem:**

Pousada dos Anjos

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações. As diárias iniciam-se às 14:00 hs e encerram-se às 12:00 hs do dia seguinte, independente do horário de check-in. Está incluso na diária o café da manhã, que servimos das 8:30 hrs ao meio dia.

Para permanecer na acomodação após o término do período contratado informe-se sobre disponibilidade e valores.

### **Períodos:**

Entende-se por baixa temporada os períodos de 01/03 a 30/06 e 01/08 a 31/11 e alta temporada os períodos de 01/12 a 28/02 e 01/07 a 31/07. Exceto feriados.

### **Reserva:**

A partir do pagamento/depósito de pelo menos 50% do valor total das diárias a reserva estará confirmada.

O desconto de 10% para pagamento a vista é concedido somente para pagamento integral (100%) das diárias no depósito de reserva.

Ao se consumir o pagamento ou depósito em conta corrente da contratada, formaliza-se a contratação dos serviços de hospedagem, independentemente de assinatura de contrato.

O prazo para pagamento/depósito é de 48 horas da pré-reserva, passado este prazo e não se confirmando o pagamento/depósito a pré-reserva é automaticamente cancelada.

### **FORMAS DE PAGAMENTO:**

O pagamento pode ser efetuado em até 3x sem juros com a primeira parcela a ser depositada em conta corrente estipulada pela pousada.

Oferecemos desconto de 10% para pagamento a vista, concedido somente para pagamento integral (100%) das diárias no depósito de reserva e com antecedência mínima de 15 dias.

Não aceitamos cartões de débito e de crédito.

Não cobramos taxas de serviço.

### **DESCONTO DE RETORNO:**

A cada 3ª vez que o hóspede frequenta a pousada, recebe 15% de desconto na hospedagem, independente da forma de pagamento. O desconto não é válido para pacotes.

### **POLÍTICA DE ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO:**

O cancelamento ou alteração de data da reserva deverá ser documentado por e-mail, e com confirmação do recebimento deste documento pela pousada.

Se houver necessidade de alteração de data da estadia, o cliente deverá solicitar junto à pousada a nova data através de documentação escrita e confirmada.

Só poderá haver esta alteração se a pousada tiver disponibilidade da data solicitada.

Com relação aos valores a serem cobrados, a tarifa vigente será a da data solicitada e não a já contratada.

Sujeita a alteração de valores e disponibilidade da mesma.

**• Em caso de cancelamento, o valor pago ou depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas será revertido em crédito para uma nova reserva de hospedagem, desde que obedçam as condições abaixo:**

### **ALTERAÇÃO DAS DATAS DA RESERVA:**

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites:

- 5 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.
- 15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.

Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas da pousada (não serão efetuadas alterações em pacotes de Natal, Reveillon e Carnaval).

### **CANCELAMENTO DE RESERVAS NA BAIXA TEMPORADA.**

- Para cancelamentos com até 5 (cinco) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 100% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos entre 4 (quatro) dias e 3 (três) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 70% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos com menos de 2 (dois) dias do início das diárias contratadas, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).

Todo crédito pendente deverá ser utilizado em até 90 (noventa) dias, contados a partir da data do cancelamento da reserva.

#### **CANCELAMENTO DE RESERVAS NA ALTA TEMPORADA, PACOTES DE FERIADOS E PACOTES ESPECIAIS .**

- Para cancelamentos com até 15 (quinze) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 100% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos entre 14 (quatorze) dias e 6 (seis) dias do início das diárias contratadas, o cliente terá direito a 70% do valor pago/depositado revertido em crédito.
- Para cancelamentos com menos de 5 (cinco) dias do início das diárias contratadas no pacote, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).

Todo crédito pendente deverá ser utilizado em até 90 (noventa) dias, contados a partir da data do cancelamento da reserva.

#### **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - "NO SHOW":**

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito e com confirmação de recebimento da pousada, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada, disponibilizando a vaga para outro interessado. Não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado e nem será concedido crédito para hospedagens futuras.

#### **DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:**

Havendo desistência parcial dos dias contratados do pacote, quando já efetuado o check-in(entrada) na pousada, não será devolvido qualquer valor previamente pago/depositado e nem será concedido crédito para hospedagens futuras.

**O saldo devedor referente a diferença do valor depositado e do valor total do pacote contratado deverá ser pago durante o check-in (entrada) na pousada.**

#### **Animais:**

Não aceitamos animais trazidos pelo hóspede para dentro da pousada, ficando por conta do cliente os ônus decorrentes da inobservância desta norma e acarretando multa a ser estipulada pela pousada.

#### **Informações complementares:**

Uma criança abaixo de 1 ano não paga, na mesma acomodação que os pais.

#### **Importante:**

Visamos, com este contrato, manter nosso padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para a pousada e para o nosso cliente.

#### **Termo de compromisso:**

Sim, concordo e estou ciente e de acordo com a política de reservas, pagamentos, cancelamentos e "no show", seus termos e condições propostos para a confirmação da minha reserva.

Dúvidas ou maiores informações, entre em contato conosco:

#### **Pousada dos Anjos**

Marcos Santilli e Katia Scavacini

e-mail: [contato@pousadadosanjos.com.br](mailto:contato@pousadadosanjos.com.br) - site: <http://www.pousadadosanjos.com.br>

Rod. SP171, km 57 Cx Postal 15 CEP 12530-000 Cunha/SP

F: 12 3111-8019 / 3111-2996 / 9606-0844